

# Privacyverklaring

## Mindfulness Praktijk Riezebos



Voor u ligt de privacyverklaring van Mindfulness Praktijk Riezebos.

Mindfulness Praktijk Riezebos vindt het belangrijk zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens.

Per 25 mei 2018 vervangt de Europees geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG) de Wet bescherming persoonsgegevens. Dit betekent dat u helder en volledig dient te worden geïnformeerd over wat met uw persoonsgegevens wordt gedaan.

In deze privacyverklaring van Mindfulness Praktijk Riezebos wordt beschreven hoe met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Deze verklaring is opgezet aan de hand van de stappen die de Autoriteit Persoonsgegevens

([https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/2017-11\\_stappenplan\\_avg\\_online\\_v2.pdf](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/2017-11_stappenplan_avg_online_v2.pdf) binnengehaald op 30 april 2018) en de Kamer van Koophandel (<https://www.kvk.nl/advies-en-informatie/avg/> binnengehaald op 30 april 2018) op hun site hebben vermeld.

### Bedrijfsgegevens:

Mindfulness Praktijk Riezebos is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens. Als u contact opneemt met Mindfulness Praktijk Riezebos of wanneer u gebruikt maakt van een van de diensten, dan worden uw persoonsgegevens mogelijk verwerkt. Deze verwerking gebeurt in overeenstemming met de regels op grond van de AVG. Via deze privacyverklaring wordt u uitgelegd welke persoonsgegevens Mindfulness Praktijk Riezebos van u verzamelt, waar deze gegevens voor worden gebruikt en hoe uw privacy hierbij is gewaarborgd.

### Bedrijfsgegevens:

Naam: Mindfulness Praktijk Riezebos

Bezoek adres: Lierweg 34, 2678 CW De Lier

Postadres: Mantelmeeuw 16, 2678 XN De Lier

KvK-nummer: 67354696

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u contact opnemen met Ariette Riezebos-de Groot. U kunt hiertoe een e-mail sturen naar [info@mindfulnessriezebos.nl](mailto:info@mindfulnessriezebos.nl) of u kunt bellen met naar 06-307 72 357.

### Begrippen in de privacyverklaring van Mindfulness Praktijk Riezebos.

In deze privacyverklaring wordt de volgende betekenis gegeven aan gehanteerde begrippen:

- **Mindfulness Praktijk Riezebos:** eenmanszaak Mindfulness Praktijk Riezebos (KvK-nummer: 67354696), gevestigd op Lierweg 34, 2678 CW De Lier.
- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de

hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon (bron: Publicatieblad van de Europese Unie, Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de raad van 27 april 2016; [https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/verordening\\_2016\\_-\\_679\\_definitief.pdf](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/verordening_2016_-_679_definitief.pdf) binnengehaald op 17 mei 2018).

- **Bijzondere persoonsgegevens:** gegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging; ras; politieke voorkeur; gezondheid; seksuele leven; lidmaatschap van een vakbond; strafrechtelijk verleden. Ook het burgerservicenummer (BSN) is een bijzonder persoonsgegeven, omdat het een uniek en tot de persoon herleidbaar nummer is.
- **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens (bron: Publicatieblad van de Europese Unie, Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de raad van 27 april 2016; [https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/verordening\\_2016\\_-\\_679\\_definitief.pdf](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/verordening_2016_-_679_definitief.pdf) binnengehaald op 17 mei 2018).

### Persoonsgegevens die Mindfulness Praktijk Riezebos van u verwerkt

Omdat u gebruik maakt van de diensten van Mindfulness Praktijk Riezebos, of een voornemen hebt om hiervan gebruik te maken of omdat u de gegevens zelf verstrekt, worden van u, maximaal, de volgende gegevens verwerkt:

- Voorletter, voor-en achternaam
- Straatnaam
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Leeftijd

Mindfulness Praktijk Riezebos verwerkt geen bijzondere gegevens. Alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren worden verwerkt.

De verwerking van de persoonsgegevens gebeurt:

- in de fase vóór de inschrijving voor een mindfulness- of compassietraining (om vragen te kunnen beantwoorden; gesprek waarin ingegaan wordt op vraag tot training);
- tijdens het voorgesprek van de mindfulness- of compassietraining (om relevante gegevens door te nemen voor de begeleiding in de training);
- in de fase van inschrijving ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst als zodanig (de eigenlijke mindfulness- of compassietraining);
- in de financiële fase, het proces om het financiële gedeelte af te wikkelen (de betaling);
- in de fase tot en met het eindgesprek (om de mindfulness- of compassietraining af te ronden);

Tijdens de mindfulnessstraining en compassietraining worden geen gegevens genoteerd. Dit gebeurt alleen bij het voorgesprek met uw nadrukkelijke toestemming. Als Mindfulness Praktijk Riezebos deze gegevens niet verwerkt is het immers niet mogelijk om in te gaan op uw vragen, u te begeleiden tijdens de training tot en met het eindgesprek en de bijbehorende factuur op te sturen. Mindfulness Praktijk Riezebos verwerkt uw persoonsgegevens ook als dit wettelijk verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingdienst (belastingaangifte).

Voorts worden aanmeldgegevens verwerkt die te maken hebben met:

- de inschrijving van terugkombijeenkomsten of vervolgtraining;
- de inschrijving voor workshops;
- nadere informatievoorziening over nieuwe trainingen, nieuwe workshops, actuele ontwikkelingen of nieuwsbrief).

### **Aan wie geeft Mindfulness Praktijk Riezebos persoonsgegevens door?**

Uw persoonsgegevens worden nooit aan derden verkocht.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.

De situatie waarin zich dit voordoet is wanneer de werkgever de training die u volgt betaalt. Indien de werkgever de training betaalt, wordt uw naam aan de werkgever doorgegeven op de factuur en bijbehorende e-mail, dit alleen in overleg met u en na mondelinge dan wel schriftelijke toestemming.

Verder verstrekt Mindfulness Praktijk Riezebos alleen persoonsgegevens aan derden als dit onvermijdelijk is op grond van een wettelijke verplichting (belastingdienst) en zal in dit verband alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van haar klanten en websitebezoekers.

### **Bewaartermijn.**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk om de overeenkomst (de training) naar behoren uit te voeren.

- Uiterlijk tot na het eindgesprek - zes (6) weken na de training, en indien geen eindgesprek plaatsvindt zes (6) weken na de training – worden, met uw nadrukkelijke toestemming, korte, niet herleidbare aantekeningen uit het voorgesprek bewaard. Na het eindgesprek, of zes (6) weken na de training, worden deze aantekeningen óf aan u meegegeven óf vernietigd;
- In verband met fiscale bewaarplicht, worden uw persoonsgegevens uit het inschrijfformulier en/of de factuur zeven (7) jaar bewaard;
- Maakt u uiteindelijk geen gebruik van de dienstverlening van Mindfulness Praktijk Riezebos dan geldt het volgende voor de verwerking van uw persoonsgegevens:
  - Er is een ingevuld inschrijfformulier én de factuur is al verzonden - én u heeft een creditnota ontvangen: dan geldt een fiscale bewaarplicht van zeven (7) jaar;
  - Er is een ingevuld inschrijfformulier én er is nog géén factuur verzonden, dan worden uw gegevens binnen een termijn van vier (4) weken vernietigd of verwijderd;

- Er is e-mail verkeer geweest, maar u neemt geen contact meer op, dan worden uw e-mails en e-mailadres binnen vier (4) weken verwijderd;
- Indien u op de maillijst staat van de nieuwsbrief van Mindfulness Praktijk Riezebos, dan worden uw naam met voorletter en e-mailadres bewaard tot het moment van opzeggen. Als u zich afmeldt voor de nieuwsbrief worden uw gegevens vernietigd of verwijderd voor zover ze niet vallen onder een fiscale bewaarplicht;
- De evaluaties van de training worden tot twee (2) jaar na de training bewaard of bewaard tot een verzoek tot verwijdering;
- De, alleen met toestemming, geplaatste reviews op de website, blijven tot maximaal drie (3) jaar na de training op de site geplaatst. U bent degene die bepaalt hoe uw review op de website geplaatst wordt. De review wordt verwijderd als u hierom vraagt.

### **Verwerkersovereenkomst.**

Mindfulness Praktijk Riezebos heeft een verwerkersovereenkomst met de websitebouwer: Onlinevanstart.nl  
B.L. den Hoed  
Leehove 2  
2678 MC De Lier.

Mindfulness Praktijk Riezebos en Onlinevanstart.nl zijn een overeenkomst aangegaan voor het bouwen van een website met een contactformulier en het bouwen en beheren van een Google Adwordscampagne.

Het contactformulier kan gebruikt worden door bezoekers van de website van Mindfulness Praktijk Riezebos om gegevens achter te laten. Het invullen is niet verplicht, men kan ook via telefoon of e-mail contact opnemen.

De gegevens van het contactformulier worden verzonden aan het e-mailadres [info@mindfulnessriezebos.nl](mailto:info@mindfulnessriezebos.nl), zoals ingesteld in het websitebeheersysteem en wordt opgeslagen in het websitebeheersysteem. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor het honoreren van het contactverzoek en worden op gezette tijden verwijderd door Onlinevanstart.nl in opdracht van Mindfulness Praktijk Riezebos. Onlinevanstart.nl controleert deze gegevens niet.

### **Gebruik van hyperlinks en cookies of vergelijkbare technieken.**

Website [www.mindfulnessriezebos.nl](http://www.mindfulnessriezebos.nl) heeft een SSL certificaat. Deze is te bekijken door te klikken op het slotje links naast de websitenaam.

De website van Mindfulness Praktijk Riezebos maakt gebruik van cookies.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Volgens de wet mogen cookies op uw apparaat worden opgeslagen als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies is uw toestemming nodig. U kunt deze instellen of wijzigen via de privacypagina van de website <https://www.mindfulnessriezebos.nl> of in uw browser.

De cookies op genoemde website worden gebruikt om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om het websiteverkeer op deze website te analyseren. Ook wordt informatie over uw gebruik van deze site gedeeld met partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services.

Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op de webpagina's worden weergegeven.

Een uitgebreide Cookieverklaring kunt u lezen op de volgende link: <https://www.mindfulnessriezebos.nl/privacyverklaring.html>

De website van Mindfulness Praktijk Riezebos bevat hyperlinks naar websites van derden. Mindfulness Praktijk Riezebos is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites, het gebruik van cookies door deze websites en is evenmin verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze websites. Lees hiertoe de privacyverklaring van de door u bezochte website.

### **Beveiliging van uw persoonsgegevens door Mindfulness Praktijk Riezebos**

Mindfulness Praktijk Riezebos doet al het mogelijke om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om misbruik, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of onbevoegde toegang tegen te gaan. Deze verplichtingen worden ook opgelegd aan de door Mindfulness Praktijk Riezebos ingeschakelde derden (i.c. Onlinevanstart.nl). Mocht u de indruk hebben dat uw gegevens onvoldoende beveiligd zijn of als u een vermoeden heeft van misbruik van uw gegevens, neemt u dan contact op via het e-mailadres: [info@mindfulnessriezebos.nl](mailto:info@mindfulnessriezebos.nl).

### **Uw rechten.**

U hebt ten allen tijde het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. U kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Mindfulness Praktijk Riezebos. Ook kunt u vragen om een overzicht van de gegevens die Mindfulness Praktijk Riezebos van u verwerkt.

Mocht u een verzoek hebben, dan kunt u een e-mail sturen naar [info@mindfulnessriezebos.nl](mailto:info@mindfulnessriezebos.nl). Om er zeker van te zijn dat dit verzoek ook daadwerkelijk van u afkomstig is, zal binnen vijf (5) werkdagen telefonisch contact met u worden opgenomen.

Indien u ontevreden bent over de wijze waarop Mindfulness Praktijk Riezebos met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kunt u doen via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Of telefonisch, zie de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/telefonisch-contact>

### **Wijzigen van de privacyverklaring Mindfulness Praktijk Riezebos**

Mindfulness Praktijk Riezebos behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen worden gepubliceerd op [www.mindfulnessriezebos.nl](http://www.mindfulnessriezebos.nl).